

**INFORME DE EVALUACIÓN TÉCNICA Y DE REQUISITOS
HABILITANTES INVITACIÓN PÚBLICA TC-MC-005-19**



Proponente evaluado: ITELKOM S.A.S - NIT: 900.411.710-1

1) Evaluación de Capacidad Técnica y de Experiencia

5.4.- CAPACIDAD TÉCNICA Y DE EXPERIENCIA

5.4.1 CAPACIDAD TÉCNICA

5.4.1.1 HABILITACIÓN POR PARTE DEL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIÓN
Documentación expedida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia donde lo habilite dentro del territorio nacional a distribuir los servicios de Internet (redes o servicios de telecomunicaciones) vigente a la fecha de cierre del proceso de selección.	X		Folio 30	El proponente, presenta Certificado de INCORPORACIÓN AL REGISTRO DE TIC bajo el número RTIC96000688 de 06 de Julio de 2011 el cual, fue verificado en la plataforma del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones dando como resultado que el registro este VIGENTE . En definitiva el proponente cumple con el requerimiento.

NOTA: El proponente **CUMPLE**.

5.4.1.2. CERTIFICACIÓN DE PROVEEDORES CON SALIDA INTERNACIONAL INDEPENDIENTE

DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIÓN
El oferente deberá acreditar que cuenta con mínimo con dos (2) proveedores que tengan salida internacional independientes al BACKBONE DE INTERNET, para asegurar que la entidad cuente con mayor autonomía o redundancia ante cualquier contingencia. Para validar esta exigencia técnica, el oferente deberá presentar certificación que cuenta con este tipo de proveedores, donde se relacione que se tiene contratado este	X		Folio 31 y 32.	1. El oferente presenta dos (2) Certificaciones: una primera a nombre de GLOBENET CABOS SUBMARINOS COLOMBIA S.A.S del 08 de abril de 2019 suscrita por Luis Fernando Amézquita Account Manager y una segunda y última Certificación a nombre de INTERNEXA S.A. de 04 de abril de 2019 suscrita por Martha Luz Fernández Martínez Gerente de Cuentas Corporativas con las cuales satisface completamente el requerimiento solicitado.



**INFORME DE EVALUACIÓN TÉCNICA Y DE REQUISITOS
HABILITANTES INVITACIÓN PÚBLICA TC-MC-005-19**



servicio antes del cierre de la presente invitación.				
--	--	--	--	--

NOTA: El proponente **CUMPLE**.

**4.1.2.1.3 DILIGENCIAR FORMATO DE CONDICIONES MÍNIMAS OFRECIDAS
FORMULARIO No. 5.**

CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS A OFRECER

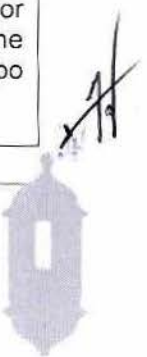
- a) SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A INTERNET DE 51.200 KBPS (1:1) CLEAR CHANNEL REDUNDANTE CON ACCESO PRINCIPAL DE ULTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA DISTRIBUIDO EN 30.720 KBPS RED DE DATOS ALÁMBRICA Y SECUNDARIO CON ENLACE INALÁMBRICO DE 20.480 KBPS SIN REUSO, con las siguientes características:

Descripción	Especificaciones técnicas mínimas.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS OFRECIDAS POR EL PROPONENTE.
SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A INTERNET DE 51.200 KBPS (1:1) CLEAR CHANNEL REDUNDANTE CON ACCESO PRINCIPAL DE ULTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA DISTRIBUIDO EN 30.720 KBPS RED DE DATOS ALÁMBRICA Y SECUNDARIO CON ENLACE INALÁMBRICO DE 20.480 KBPS SIN REUSO.	SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A INTERNET DE 51.200 KBPS (1:1) CLEAR CHANNEL REDUNDANTE CON ACCESO PRINCIPAL DE ULTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA DISTRIBUIDO EN 30.720 KBPS RED DE DATOS ALÁMBRICA Y SECUNDARIO CON ENLACE INALÁMBRICO DE 20.480 KBPS SIN REUSO CON CINCO IP PÚBLICAS.	Servicio de Internet principal con una capacidad de 56.320 Mbps (35.8400 Kbps), 1:1 clear channel, con última milla en fibra óptica, servicio adicional(redundante), de 20 Mbps (20,480 Kbps) sin reuso con última milla en radio enlace y 5 IP públicas.
Soporte:	Disponer ante la caída del servicio tiempos de respuesta máximo de una hora.	El Servicio IT HELP de Itelkom, provee tiempos de respuesta menores a una hora.
Instalación:	Instalar en las oficinas de TRANSCARIBE S.A. ubicadas en la <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u>	Itelkom, acepta y se ajusta a este requerimiento.

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 39.

- b) SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Descripción	Especificaciones técnicas mínimas.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS OFRECIDAS POR EL PROPONENTE.
SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL.	Cincuenta (50) cuentas de correo electrónico con Buzones de (50 GB) por cuenta, con envío de mensaje con tamaño mínimo de 150 MB entre estas, compatibilidad con Outlook de Microsoft (2007, 2010, 2016), acceso basado en web, administración de la bandeja de entrada, calendario y	El servicio de Cuentas de correos de ITELKOM se ajusta y acepta este requerimiento. ITELKOM S.A., es distribuidor de Microsoft, por lo tanto, tiene dentro de su portafolio este tipo de Servicio.



**INFORME DE EVALUACIÓN TÉCNICA Y DE REQUISITOS
HABILITANTES INVITACIÓN PÚBLICA TC-MC-005-19**



	contactos compartidos y seguridad sobre correo no deseado y malware y compatibilidad con Exchange ActiveSync.	
Soporte:	Disponibilidad en los tiempos de respuesta ante una caída del servicio máximo una hora	El Servicio IT HELP de Iteikom, provee tiempos de respuesta menores a una hora.

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 39.

c) ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROXY Y FIREWALL DEL ROUTERBOARD RB1100 AHX2 DE PROPIEDAD DE TRANSCARIBE S.A.

Descripción	Especificaciones técnicas mínimas.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS OFRECIDAS POR EL PROPONENTE.
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROXY Y FIREWALL.	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROXY Y FIREWALL DEL ROUTERBOARD RB1100 AHX2 DE PROPIEDAD DE TRANSCARIBE S.A.	Iteikom cuenta con el personal capacitado y certificado para dar soporte a estos equipos y sus modelos más recientes.
Servicio:	Se prestara presencial o remotamente en las oficinas de TRANSCARIBE S.A. ubicadas en la <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u>	Entendido y Aceptado. ITELKOM, cuenta con personal en la ciudad de Cartagena, para atender este tipo de requerimientos.

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 40.

d) SUMINISTRO DE TRES (3) ACCESS POINT CON SERVICIO DE PORTAL CAUTIVO.

Descripción	Especificaciones técnicas mínimas.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS OFRECIDAS POR EL PROPONENTE.
Dimensiones	196,7 x196,7 x 35 mm (7,74 x 7,74 x 1,38")	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM cumplen con las dimensiones requeridas.
Peso	350 g (12,35 oz) 450 g (15,87 oz)	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM cumplen con el peso requerido.
Interfaz	Dos puerto (2) 10/100/1000 Ethernet Ports	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM cumplen con el puertos requerido.
Botón	Reset.	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM poseen el botón de reset.
Antenas	(3) antenas de banda dual de 3 dBi cada una.	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM cuentan con 3 antena en las bandas de los 2,4 y 5 GHz y3 dBi
Wi-Fi Estandar.	802.11 a/b/g/n/ac	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM cumplen con los protocolos requeridos requerido
Método de alimentación.	PoE 802.3af/802.3at	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM poseen alimentación Po E 802.3af/8023at
Fuente de poder.	PoE Gigabit Adapter.	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM poseen alimentación PoE Gigabit Adapter

**INFORME DE EVALUACIÓN TÉCNICA Y DE REQUISITOS
HABILITANTES INVITACIÓN PÚBLICA TC-MC-005-19**



Maximo de consumo	9W	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM tienen un consumo ajustado a los requerido de Transcaribe
Maximum TX Power (2.4 GHz - 5 GHz)	22 dBm	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM poseen una máxima transmisión de 22 dBm
BSSID	Up to 8 per Radio	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM proveen hasta 8 85510 por radio
Ahorro de energía	Soportado	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM soportan ahorro de energía
Seguridad inalámbrica	WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES)	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM soportan los sistemas de seguridad requeridos
Montaje	Pared / techo (kits incluyen)	Los Access Point Ofrecidos por ITELKOM sse pueden colocar e pared y techo incluyen el kits
Certificaciones	CE, FCC, IC	Los Access Point que ofrece ITELKOM cuenta con las certificaciones CE, FCC e IC
Temperatura de funcionamiento	-10 to 70° C (14 to 158° F)	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan las temperaturas requeridas por TRANSCARIBE
Humedad de funcionamiento	5 a 95% sin condensación	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan la humedad requeridas por TRANSCARIBE
VLAN	802.1Q	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan el protocolo 802.1 Q para hacer VLAN
Calidad de servicio avanzada	Per-User Rate Limiting	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan calidad del servido avanzada por usuario
Aislamiento de tráfico de visitantes	Soportado	Los Access Point que ofrece ITELKOM pueden aislar el tráfico de visitantes del administrativo
WMM	Voz, video, Best Effort, and Background	los Access Point que ofrece ITELKOM soportan Voz, video, best effort and Background
Clientes Simultáneos	250+	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan 250 clientes
Standard	802.11 a/b/g/n/r/k/v/ac	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan el protocolo 802.11 a/b/g/n/r/k/v/ac de forma standard
802.11a	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan el protocolo 802.11a a 6, 9, 12, 24, 36, 48,54 Mbps
802.11n	6.5 Mbps to 450 Mbps (MCS0 - MCS23, HT 20/40)	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan el protocolo 802.11n 6.5 Mbps to 450 Mbps (MCS0- MC523 HT 20/40)
802.11ac	6.5 Mbps to 1300 Mbps (MCS0 - MCS9 NSS1/2/3, VHT 20/40/80)	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan el protocolo 802.11ac a 6.5 Mbps to 450 Mbps (MCS0 - MCS23 HT 20/40)
802.11b	1, 2, 5.5, 11 Mbps	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan el protocolo 802.11b a 1, 2, 55 11 Mbps
802.11g	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps	Los Access Point que ofrece ITELKOM soportan el protocolo 802.11g 6,9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps
Mantenimiento:	Debe ser realizado por el proveedor del servicio cada tres meses.	Entendido y aceptado, ITELKOM S.A.S., coordinara la ejecución de los mantenimientos con el

**INFORME DE EVALUACIÓN TÉCNICA Y DE REQUISITOS
HABILITANTES INVITACIÓN PÚBLICA TC-MC-005-19**



		funcionario que TRANSCARIBE S.A. indique.
Instalación del Servicios de acceso:	Desarrollar y entregar la implementación del servicio del portal cautivo.	Entendido y aceptado, ITELKOM S.A.S., mediante su producto We Login, se implementará este requisito.
Instalación y puesta en servicio activo:	En las oficinas de TRANSCARIBE S.A. ubicadas en la <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u>	Entendido y Aceptado. ITELKOM cuenta con personal en la ciudad de Cartagena, para atender este tipo de requerimientos.

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en los folios 40 y 41.

e) ALOJAMIENTO DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD.

Descripción	Especificaciones técnicas mínimas.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS OFRECIDAS POR EL PROPONENTE.
SERVICIO HOSTING DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD.	Espacio en disco para hosting y Base de Datos: mínimo 50 Gigabytes, copia de seguridad diarias. Esta capacidad debe estar a disposición de la página Web de la entidad. La Base de datos debe ser MySQL en un servidor con sistema operativo Linux que sea compartido y que tenga phpMyadmin, panel de administración y que su vez tenga un ancho de banda ilimitado.	ITELKOM cuenta con servidores propios en la Estación de cable submarino y Datacenter de nuestro proveedor Globenet. Por lo tanto, con todos los mecanismos de seguridad y redundancia, cumplimos con los servicios de Hosting de la página WEB de TRANSCARIBE S.A.
SERVICIO FTP.	Habilitar sistema de actualización de la página Web por, vía FTP.	Entendido, aceptado y el servicio proveerá acceso a la página WEB vía FTP para actualización.
Soporte:	Disponer de tiempo de recuperación ante la caída del sitio Web de: Máximo dos horas, salvo eventos cuya gravedad justifiquen un plazo mayor.	Entendido y Aceptado. ITELKOM, cuenta con personal en la ciudad de Cartagena, para atender este tipo de requerimientos.

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 42.

f) EQUIPO DE TECNOLOGÍA PERIMETRAL ENFOCADO A LA CAPA OCHO

Descripción	Especificaciones técnicas mínimas.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS OFRECIDAS POR EL PROPONENTE.
EQUIPO DE TECNOLOGÍA PERIMETRAL ENFOCADO A LA CAPA OCHO	Un equipo de tecnología perimetral de Capa 8 o nivel de usuario final con el cual se identifique los usuarios de la red y se establezcan políticas de navegabilidad o acceso a la Internet. Este equipo debe generar controles de seguridad en red y ofrecer en la capa 8 la AAA (autenticación de usuarios, autorización del servicio y auditorías con registros e informes). Los servicios que el equipo debe soportar son: función de un firewall,	ITELKOM es proveedor de la marca de UTM enfocadas en la capa 8, toda la protección que necesita para detener ataques sofisticados y amenazas avanzadas, a la vez que brinda acceso seguro a la red a aquellos en los que confía.



**INFORME DE EVALUACIÓN TÉCNICA Y DE REQUISITOS
HABILITANTES INVITACIÓN PÚBLICA TC-MC-005-19**



	función de VPN, antispam, antiphishing, antispyware, filtrado de contenidos, detección y prevención de Intrusos (IDS/IPS).	
Instalación y puesta en servicio activo:	En las oficinas de TRANSCARIBE S.A. ubicadas en la <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u>	Itelkom acepta y se ajusta a este requerimiento.

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en los folios 42 y 43.

g) SALIDA AL BACKBONE DE INTERNET POR AL MENOS DOS (2) PROVEEDORES DIFERENTES.

Descripción	Especificaciones técnicas mínimas.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS OFRECIDAS POR EL PROPONENTE.
SALIDA AL BACKBONE DE INTERNET	Salida al BACKBONE de Internet por al menos dos (2) proveedores diferentes.	ITELKOM cuenta dos proveedores de salida Internacional al Backbone de Internet: GloneNet e InterNexa

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 43.

5.4.2 EXPERIENCIA

DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	FOLIO	OBSERVACIÓN
Se acreditará con la presentación de hasta tres (3) certificaciones, las cuales deberán contener y demostrar: 1. Experiencia en contratos similares al objeto de la presente invitación pública, ejecutados satisfactoriamente, expedidas por entidades oficiales y/o privadas con las que haya contratado y cuya sumatoria en valor sea igual o superior al 100% del valor del presupuesto oficial estimado para este proceso. 2. Experiencia en administración y gestión de los servicios proxy y firewall	X		Folio 33, 34 y 35.	El oferente presenta tres (3) certificaciones de experiencia, las cuales de acuerdo al criterio de evaluación se verifican así: 1. Certificaciones de URABANET S.A.S. de 05 de marzo de 2019 suscrita por Hernan Dario Castro Gerente y CF INGENIEROS S.A.S. de 05 de marzo de 2019 suscrita por Cristian Díaz Jimenez Gerente, con las cuales satisface los requisitos requeridos en el numeral uno (1) y cuya sumatoria en valor supera al 100% del valor del presupuesto oficial estimado para este proceso. Folios 33 y 34. 2. En folio No. 35 presenta Certificación de la institución educativa LICEO DE CERVANTES de 14 de marzo de 2019, suscrita por Robinson Márquez Florez como Master en Telemática y Telecomunicaciones con la cual satisface plenamente el requerimiento exigido en el numeral



INFORME DE EVALUACIÓN TÉCNICA Y DE REQUISITOS
HABILITANTES INVITACIÓN PÚBLICA TC-MC-005-19



ROUTERBOARD RB 1 100 AHX2 o similares. en equipo de tecnología perimetral de Capa 8 y suministro de Internet por medio físico en fibra óptica.				dos (2), siendo esta la tercera certificación.
--	--	--	--	--

NOTA: El proponente **CUMPLE**.

CONCLUSIÓN, EL PROPONENTE CUMPLE CON TODAS LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y REQUISITOS DE EXPERIENCIA HABILITANTES.


GERARDO MARRIAGA TOVAR
Profesional especializado.
Secretaria General.

